



## PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

# 1. Datos Generales de la Unidad de Aprendizaje

| Nombre de la unidad de aprendizaje | Clave    | Semestre |
|------------------------------------|----------|----------|
| Psicología Social del Trabajo      | ELE-IX-4 | Octavo   |

| Carácter | Teórico-Práctico | Tipo | Optativa |
|----------|------------------|------|----------|
|          |                  |      |          |

| Unidades de Aprendizaje antecedentes                      | Unidades de Aprendizaje consecuentes |
|---|--------------------------------------|
| Psicología social   |                                      |
| Psicología social crítica                                 |                                      |
| Introducción a la psicología organizacional y del trabajo |                                      |
| Intervención en psicología social                         |                                      |
| Diagnósticos psicosociales                                |                                      |
| Psicología social crítica                                 |                                      |
| Significaciones colectivas y procesos psicosociales       |                                      |

| Horas<br>teóricas | Horas<br>prácticas | Horas de trabajo independiente | Total de<br>horas por<br>semana | Semanas<br>por<br>semestre | Total de<br>horas por<br>semestre | Valor en<br>créditos |
|-------------------|--------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| 3                 | 1                  | 1                              | 5                               | 16                         | 64                                | 5                    |

| Autores del programa   | Fecha de elaboración |            | Fecha de visto bueno del<br>Consejo Técnico |
|------------------------|----------------------|------------|---|
| Júpiter Ramos Esquivel | 10 de marzo del 2021 |            | 27 de abril de 2021                         |
| Revisores del programa | Fecha de             | Porcentaje | Fecha de visto bueno del                    |
|                        | revisión             | de ajuste  | Consejo Técnico                             |
|                        |                      |            |   |





#### PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

## 2. Presentación de la Unidad de Aprendizaje

## Propósito y vinculación con el perfil del egresado

Reconocer algunos de los procesos psicosociales de mayor interés en la actualidad en el ámbito laboral desde la Psicología Social del trabajo y desde algunas disciplinas afines, en temas como los riesgos psicosociales en el trabajo, el mobbing o acoso psicológico, el sentido del trabajo, la identidad y satisfacción laboral, la precarización y flexibilización laboral, el género y el trabajo, el teletrabajo, el outsourcing, entre otros. Además, generar y/o fortalecer habilidades de análisis y observación sobre diversos procesos psicosociales que ocurren en torno al trabajo y sobre la realidad psicosocial de las personas y grupos en el ámbito laboral.

Se vincula con el perfil de egreso al aportar elementos que permiten desarrollar las siguientes competencias genéricas:

- Valora los aportes de las diversas perspectivas teóricas de la psicología tanto clásicas como contemporáneas, para fundamentar su quehacer profesional, con pertinencia y responsabilidad social.
- Elabora diagnósticos y evaluaciones pertinentes en las diferentes áreas de la psicología, empleando las herramientas de evaluación adecuadas, con una actitud y compromiso éticos hacia las personas y las instituciones.
- Proyecta intervenciones para la prevención y atención, con base en un soporte teórico metodológico, para coadyuvar a la solución de algunas problemáticas psicológicas que aquejan a la sociedad, en lo individual y lo colectivo, con una actitud ética.
- Gestiona e implementa programas de intervención psicológica, a partir de un fundamento teórico-metodológico, con una actitud colaborativa, de apertura hacia la inter y transdisciplinariedad y con responsabilidad social.
- Evalúa la calidad de los procesos relacionados con el quehacer de la psicología, con fundamentos teórico-metodológicos y sentido ético.





#### PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

| Propuesta didáctico-metodológica        |                                  |                                  |
|---|----------------------------------|----------------------------------|
| Con la conducción del docente           | Trabajo independiente            | Modalidades informáticas         |
| Seminarios de análisis y debate grupal. | Elaboración de ensayos escritos. | Revisión/Utilización de recursos |
| Exposición del/de la profesor/a.        | Investigación bibliográfica y    | audiovisuales                    |
| Exposición de estudiantes en equipos.   | elaboración de resúmenes de      | Uso de recursos digitales        |
|   | lecturas.                        |                                  |
|   |                                  |                                  |

Descripción de actividades específicas en las que incorporarán al menos uno de los tópicos de los ejes correspondientes a la formación transversal para promover el pensamiento crítico: identidad nicolaita, responsabilidad social, ética, género, educación inclusiva

La unidad de aprendizaje incluirá actividades que promoverán el pensamiento crítico en torno al género. Se incluirá la revisión de textos y recursos audiovisuales que lleven a estudiantes a reflexionar sobre la relación entre género y trabajo en la globalización.

# 3. Competencias a desarrollar

## **Ejes formativos**

Ejes horizontales:

- Fundamentación teórica de la psicología
- Investigación en psicología

## Ejes verticales:

Diagnóstico

Hace referencia a las competencias que permitan el diseño y aplicación de instrumentos de observación y medición, mediante los procesos necesarios para emitir un dictamen que posibilite la toma de decisiones, basado en evidencia científica.





#### PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

#### Intervención

Este eje permite desarrollar las competencias necesarias para la planeación, diseño, implementación, evaluación y seguimiento de programas de intervención y orientación, que promuevan soluciones a problemáticas individuales y sociales en los diferentes ámbitos de la psicología.

Investigación e inserción laboral
 Este eje permitirá desarrollar las competencias propias de la investigación acordes a los problemas y perspectivas de la psicología, fundamentadas en una reflexión epistémica, que contemple el ciclo de la investigación: diseño, implementación, evaluación y difusión, así como brindar a los(las) egresados(as) la preparación necesaria para favorecer su inserción al campo laboral.

#### Ejes transversales:

Todos los ejes transversales están contemplados a lo largo del curso, puesto que las diversas actividades implican el fortalecimiento de cada uno de ellos.

## **Competencias disciplinares**

- Analiza críticamente las características de los distintos enfoques de la psicología, a partir de sus fundamentos epistemológicos, reconociendo el valor de cada uno de dichos enfoques.
- Identifica los problemas que competen a la psicología, en función del análisis de la realidad y de las bases teóricas de la disciplina, con criterios éticos; y si es el caso, planear o realizar intervenciones psicológicas con fundamento científico.
- Evalúa las necesidades de diversos sectores sociales o comunitarios, recuperando los puntos de vista de los actores sociales involucrados, con respeto a sus derechos, su diversidad y pluralidad.
- Elabora planes para intervenir en los que contemple con claridad recursos, temporalidad y estrategias para el logro de los objetivos que se proponga, con respeto por los espacios y buscando la inclusión y participación de todas las personas, considerando los avances de la Psicología.
- Elabora diversos documentos del ámbito de la psicología sustentados teóricamente, incluyendo evidencias y argumentos confiables, claros y precisos.
- Comunica oralmente información del ámbito de la psicología, sustentada en soportes teóricos y prácticos, de acuerdo con lineamientos éticos.





## PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

## 4. Perfil académico del docente

| Grado académico: | Licenciatura en Psicología o área de Ciencias Sociales con conocimientos de Psicología Social , preferentemente con Maestría en Psicología Social o en Estudios sobre el Trabajo.  |
|------------------|--|
| Experiencia:     | Dos años de experiencia docente o de investigación en el área de la psicología social, preferentemente con experiencia en investigación y publicaciones en temas relacionados al trabajo y sus implicaciones psicosociales |

# 5. Temas y subtemas

| Tema | as  | Subtemas   |  |  |
|------|---|--|--|--|
| 1.   | Una aproximación a la<br>Psicología Social del trabajo y<br>de las organizaciones | <ul> <li>1.1. Psicología social del trabajo: su disciplina y profesión</li> <li>1.2. Un acercamiento psicosocial a las organizaciones</li> <li>1.3. Perspectivas críticas sobre el trabajo desde la Psicología Social</li> </ul>   |  |  |
| 2.   | Aproximación al sentido del<br>trabajo en la globalización                        | <ul> <li>2.1. Hacia un concepto ampliado del trabajo</li> <li>2.2. El trabajo y su sentido. De la centralidad a la identidad</li> <li>2.3. Efectos laborales del nuevo capitalismo y el trabajo en red</li> <li>2.4. El nuevo orden laboral: las identidades laborales flexibles en la subcontratación</li> <li>2.5. Las nuevas formas del trabajo precario en la globalización</li> <li>2.6. Espacio, género y trabajo</li> <li>2.7. El trabajo digital en la era global</li> </ul> |  |  |
| 3.   | Las implicaciones psicosociales<br>del trabajo                                    | <ul> <li>3.1. Los riesgos psicosociales en el trabajo. Su definición</li> <li>3.2. Tiempos de trabajo y tiempos de vida</li> <li>3.3. Trabajo de cuidados, trabajo emocional y cadenas de cuidados</li> <li>3.4. Estrés y sufrimiento en el ámbito laboral</li> <li>3.5. Las relaciones sociales en el trabajo: mobbing y acoso laboral</li> <li>3.6. Efectos psicosociales de los ritmos e intensidad del trabajo</li> </ul>  |  |  |





#### PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

| 4.                          | Investigación e intervención |  |  |
|-----------------------------|------------------------------|--|--|
|                             | psicosocial sobre aspectos   |  |  |
| psicosociales en el trabajo |                              |  |  |

- 4.1. Un acercamiento al trabajo decente
- 4.2. Diseño de investigación sobre aspectos psicosociales en el trabajo
- 4.3. Intervención Psicosocial el trabajo y las organizaciones

#### 6. Criterios de evaluación

| CRITERIOS A EVALUAR                 | INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN         | PORCENTAJE |
|-------------------------------------|-----------------------------------|------------|
| Portafolio de evidencias            | Rubrica                           | 20%        |
| Evaluaciones escritas               | Cuestionarios                     | 30%        |
| Participación                       | Participación Individual y Grupal | 20%        |
| Diseño de Investigación/Observación | Rubrica                           | 30%        |
|                                     | Porcentaje final                  | 100%       |

# 7. Evaluación del propósito de la UA en relación con el perfil de egreso

## Nivel de logro del perfil del egresado

Se aplicará una escala estimativa de acuerdo con los criterios establecidos por la Coordinación de Academias, para evaluar el nivel de logro del perfil.

#### 8. Fuentes de información

#### Básica:

Bedoya Dorado, C. (2018). La Amenaza en el contexto del trabajo y las organizaciones: análisis desde los aportes de la Psicología Social Construccionista. CS, (25), 167-190. DOI: http://dx.doi.org/10.18046/recs.i25.2565

García-González, M.; Torrano, F. y García-González, F. (2020). Estudio de los factores de riesgo psicosocial en profesoras de universidades online: Una mirada desde adentro. Interdisciplinaria, 37 (1). DOI: <a href="https://doi.org/10.16888/interd.2020.37.1.18">https://doi.org/10.16888/interd.2020.37.1.18</a>





#### PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Gil-Monte, P. (Coord.) (2020) Manual de Psicosociología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales. Madrid: Pirámide.

Neffa, J. C. (2015) Los riesgos psicosociales en el trabajo. Contribución a su estudio. Buenos Aires: CEIL-CONICET.

Peiró, J. M., Prieto, F. (2002) Tratado de Psicología del Trabajo (Vols. I y II). Madrid: Síntesis.

Rodríguez, A., Díaz, F., Fuertes, F., Martín, M., Montalbán, M., Sánchez, E., Zarco, V. (2004) Psicología de las organizaciones. Barcelona: UOC.

Salanova, M., Llorens, S., y Martínez, I. (2019). Organizaciones saludables: Una mirada desde la Psicología Positiva. Aranzadi, Thomson Reuters.

Salinas, R., Uribe, C., y Carrillo, M. A. (2018) El mundo del trabajo: realidades, desafíos y oportunidades. México: EON-UAQ.

## Complementaria:

Aguilar, M. y Reid, A. (Coords.) (2007) Tratado de Psicología Social. Perspectivas socioculturales. México-Barcelona: Anthropos-UAM.

Alcover de la Hera, C. et al (2012) Psicología del trabajo. Madrid: UNED Publicaciones

Antunes, R. (2001). ¿Adiós al trabajo? Ensayo sobre las metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo. Revisado en: <a href="http://es.scribd.com/doc/35516386/Ricardo-Antunes-Adios-Al-Trabajo">http://es.scribd.com/doc/35516386/Ricardo-Antunes-Adios-Al-Trabajo</a>. 12 de junio del 2011.

Arnold, J., Randall, R. Psicología del trabajo. México: Pearson.

Bauman, Z. (2005). Trabajo, consumismo y nuevos pobres. Barcelona: Gedisa.

Beck, U. (2008). ¿Qué es la globalización? Madrid: Paidós.

Beck, U. Un nuevo mundo feliz. Madrid: Paidós.

Castells, M. (2005). La era de la información. Economía sociedad y cultura. Vol. I La sociedad red. México: Siglo XXI.

Castells, M. (ed.) (2004). La sociedad red: una visión global. Madrid: Alianza Editorial.

De la Garza, E. (2010). Hacia un concepto ampliado del trabajo. Del concepto clásico al no clásico. Barcelona: Anthropos-UAM.

De la Garza, E. (Coord.) (2003). Tratado latinoamericano de sociología del trabajo. México: FCE-UAM.

De la Garza, E., Neffa, J. C. (2004) El futuro del trabajo. El trabajo del futuro. Buenos Aires: Clacso.

Díaz, X., Godoy, L, Stecher, A. y Toro, J.P. (2006). Trabajo, subjetividad y vínculo social. Santiago de Chile: Centro de estudios de la mujer. En: Barajas, R., Grijalva, G. Lara, B., Velázquez, L., Rodríguez, L. y Zúñiga, M. (Coords.) (2009). Cuatro décadas del modelo maquilador en el norte de México. México: COLEF-COLSON.

Dubar, C. (2002). La crisis de las identidades. La interpretación de una mutación. Barcelona: Bellaterra.

Durand, J. P. (2011). La cadena invisible: flujo tenso y servidumbre voluntaria. México: FCE.

Falquet, J. (2011). Por las buenas o por las malas: las mujeres en la globalización. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.





#### PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

Guadarrama, R. y Torres, J. L. (Coords.) (2007). Los significados del trabajo femenino en el mundo global. Estereotipos, transacciones y rupturas. Barcelona: Anthropos-Universidad Autónoma Metropolitana.

Klein, M. (2005). No logo. El poder de las marcas. Barcelona: Paidós.

Orejuela, J., Andrade, V., Villamizar, M. (Eds.) (2016) Psicología de las organizaciones y del trabajo. Apuestas de Investigación II. Cali: Editorial Bonaventuriana.

Ovejero, A. (2014) Los perdedores del nuevo capitalismo. Devastación del mundo del trabajo. Madrid: Biblioteca Nueva.

Ovejero, A. y Ramos, J. (2011) Psicología Social crítica. Madrid: Biblioteca Nueva-UAQ-UMSNH.

Prieto, C. (Coord.) (2007) Trabajo, género y tiempo social. Madrid: Ediciones Complutense.

Prieto, C. (Coord.) (2015) Trabajos, cuidados, tiempo libre y relaciones de género en la sociedad. Madrid: Grupo Editorial Cinca. ISBN: 978-84-15305-90-3.

Ritzer, G. (2006). La Mcdonalización de la sociedad. México: Editorial Popular.

Sassen, S. (2007). Una sociología de la globalización. Buenos Aires: Katz Editores.

Sennett, R. (2006) La cultura del nuevo capitalismo. Barcelona: Anagrama.

Solís, O., Solís, M. E. y Carrillo, M. A. (2018) Vida cotidiana y multidisciplinariedad. Miradas diversas de la vida cotidiana desde la historia, el trabajo, la educación y la literatura. México: CONCYTEQ-UAQ.